



# Comunicado 76

ADIF ACERCA  
CLECE

Sector Federal Ferroviario

09 de junio de 2023

CGT

## ADIF ACERCA: ABUSO Y EXCESO HACIA LA PLANTILLA

A pesar de los intentos de CGT siguen sin mejorarse las condiciones laborales de las compañeras y compañeros del Servicio Adif Acerca licitado a la empresa Clece.

### SERVICIO DE MALETEROS. AGOTAMIENTO FÍSICO Y MENTAL

El personal de Acerca se ve obligado a transportar equipaje sin límites de peso, cantidad y tamaño. Esta situación desvirtúa completamente el propósito original del servicio: brindar asistencia y compañía a personas con discapacidad o movilidad reducida, no ser meros maleteros.

Ante el aumento del número de asistencias, las compañeras se ven imposibilitadas en muchas ocasiones dada la alta carga mental y física, así como al riesgo para su salud.

### MAL USO DE FONDOS PÚBLICOS

Resulta irritante que dinero público destinado a dar un servicio a usuarios y usuarias con problemas de movilidad se desvíe hacia un fin diferente. **Mientras Clece, con el beneplácito de Adif, usa al personal de Acerca como meros transportadores, las personas que realmente necesitan el servicio esperan en trenes y andenes sin recibir asistencia.**

La falta de seguridad y la negligencia de Clece y ADIF se reflejan en la sobrecarga de trabajo de las compañeras de Adif Acerca, poniendo en riesgo a las y los viajeros. **La subcontratación de un servicio público a una empresa privada muestra el desinterés de ADIF en supervisar el uso del dinero público.** Es imperativo que ADIF cumpla con su responsabilidad y garantice un uso adecuado de los fondos públicos.

### HORA DE BUSCAR SOLUCIONES

Ante esta situación, desde CGT exigimos la adopción urgente de las siguientes medidas a Clece y hacemos un llamamiento a Adif para que vele por su cumplimiento:

1. Establecer un número máximo de asistencias por trabajadora y asignar una única agente por asistencia para mejorar la eficiencia y la atención personalizada.
2. Aumentar la plantilla para satisfacer la demanda sin comprometer su salud.
3. Implementar un sistema de pausas flexibles para descansar y mantener la condición física y mental.

**ADIF ACERCA: ES EL MOMENTO DE CGT**



(91) 506 62 87  
166 287



sff-cgt.org



facebook.com/  
cgtferroviario



@SFFCGT



telegram.me/  
sffcgt



# Comunicado 76

ADIF ACERCA

CLECE

Sector Federal Ferroviario

09 de junio de 2023

**CGT**

